

Offres Fibre – LPConnect

Fiche d'Information Standardisée (FIS)

Date : 10/2023

Services et équipements

Offre valable, réservée à toute personne physique ou morale domiciliée en Guadeloupe (hors îles du Nord), par foyer ou site (même adresse et/ou numéro de téléphone), dans les zones éligibles au FTTH (« Fiber To The Home » ou Fibre optique jusqu'à l'abonné), sous réserve de compatibilité technique et de raccordement du domicile de l'abonné à la fibre.

L'offre TiBox Fibre

Incluent les services suivants :

- **Accès à internet,**
- **Le raccordement Fibre** pour les clients éligibles (sauf si le logement est déjà raccordé).

Débits du service internet

Débits de service internet

Débit internet théorique disponible	TiBox Fibre
Débit descendant	Jusqu'à 500 Mb/s
Débit montant	Jusqu'à 200 Mb/s

Prix

OFFRES	TARIFS
TiBox Fibre : Internet jusqu'à 500 Mb/s	39,90 € TTC /mois

- **Location de la Box** : incluse dans le prix.
- **Frais de raccordement** : 90 € TTC
- **Frais de résiliation** : Gratuits, seul les mois restants sont dus si résiliation pendant la période d'engagement.

Durée, renouvellement et résiliation

Durée d'engagement

L'offre TiBox Fibre est souscrites pour une durée indéterminée, disponibles avec un engagement minimal de 12 mois.

Résiliation

La résiliation peut être effectuée par lettre recommandée, par mail ou via le portail client en créant un ticket, avec un préavis de 10 jours. Si la résiliation est effectuée en période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus.

Autres informations utiles

Les CGV et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.

Service Clients

Le Service Clients est disponible par téléphone au **0806 079 971** Service gratuit
prix appel local (horaires du dimanche au vendredi, de 8h à 19h), à l'adresse mail suivante : **contact@lpconnect.fr** ou sur le portail client en cliquant sur l'icône  et choisir « Créer un ticket »

Prérequis

Pour bénéficier des différentes offres, il est nécessaire de se trouver en zone d'éligibilité technique et géographique et d'avoir un site raccordable ou déjà raccordé au réseau FTTH (« Fiber to the home », Fibre optique jusqu'à l'abonné). Le raccordement à l'intérieur du site doit être effectué par un technicien habilité par LPConnect.

Une prise électrique disponible par équipement est nécessaire.

Pour fonctionner correctement, l'équipement Client doté d'un système d'exploitation et des connectiques permettant l'interconnexion avec l'Équipement TiBox via les protocoles d'échanges TCP/IP.

Activation

Le raccordement et l'installation par un technicien habilité par LPConnect est nécessaire :

- Pour un nouveau client, la facturation débute à la livraison de la ligne.
- Durant le mois d'activation de la ligne, le montant de l'abonnement est facturé au prorata temporis depuis la date d'activation. Ce montant est reporté sur la 1ère facture dès activation.

L'activation du service Internet est effective lors de l'installation par le technicien, si possible.

Option : TV LPConnect

Accédez à plus de 78 chaînes françaises et internationales depuis votre Box TV. LPConnect vous permet de profiter du meilleur de la TV connectée et de bénéficier de nombreuses fonctionnalités supplémentaires avec notre box Android TV.

Prix

OPTIONS	TARIFS
TV LPConnect	3,99 € TTC /mois

- **Location de la Box TV** : incluse dans le prix.
- **Frais d'activation box Android TV** : 25 € TTC

Nombre et liste des chaînes (contenus susceptibles d'évolution)

Numéro	Chaines	Numéro	Chaines	Numéro	Chaines
1	TF1	27	LCI	53	France 3 Paris Ile De
2	FRANCE 2	28	France Info	54	France 3 Pays de Loire
3	FRANCE 3	29	FRANCE 24	55	France 3 Provençes Alpes Cotes
4	CANAL+ en clair	30	FRANCE 24 ENG	56	France 3 NoA
5	FRANCE 5	31	BBC WORLD NEWS	57	Vosges TV
6	M6	32	TV5 MONDE	58	VOX UP
7	ARTE	33	EURONEWS	59	RTL SUPER
8	C8	34	SRF NEWS	60	Eurosport 1
9	W9	35	RAI News 24	61	RTL ZWEI
10	TMC	36	BFM Business	62	KIKA
11	TFX	37	Al Jazeera	63	3 sat
12	NRJ12	38	ZDF Info	64	HSE Extra
13	CSTAR	39	CGTN	65	VOX
14	TF1 Séries Films	40	CGTN Documentary	66	RTS 1
15	6TER	41	CGTN Français	67	RTS 2
16	RMC STORY	42	Bip TV	68	RSI LA1
17	Chérie 25	43	France 3 Auvergne Rhône Alpes	69	RSI LA2
18	FRANCE 4 Okoo / Culturebox	44	France 3 Grand Est	70	RAI 1
19	GULLI	45	France 3 Nouvelle Aquitaine	71	SRF ZWEI
20	Tiji	46	France 3 Normandie	72	RTL
21	Canal J	47	France 3 Bourgogne Franche-Comt	73	Rai Yoyo
22	RMC Découverte	48	France 3 Bretagne	74	RAI Premium
23	L'EQUIPE	49	France 3 Centre Val de	75	RAI Storia
24	LCP / Public Senat	50	France 3 Via Stella	76	RAI Gulp
25	BFM	51	France 3 Occitanie	77	RAI Movie
26	CNews	52	France 3 Hauts De France	78	SRF Sport

Autres Tarifs

Facturation du modem TiBox Fibre si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	100 €
Facturation de la Box TV Android si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	75 €
Facturation de la télécommande Box TV Android si remplacement, non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	20 €
Facturation d'un accessoire du modem TiBox Fibre ou Box TV Android (hors télécommande) Si manquant ou endommagé	15 €
Frais de suspension	15 €
Frais d'impayé et rejet prélèvement bancaire	10 €

Garantie des équipements

En cas de défaillance des équipements loués, LPCconnect proposera un échange standard à l'abonné dans les meilleurs délais.

En cas de résiliation ou de retour en SAV, une TiBox Fibre ou Box Android TV hors service suite à une surtension, un mauvais entretien ou une utilisation inadaptée sera facturé au client aux tarifs de 100 € pour la TiBox Fibre et de 75 € pour la Box Android TV.