

Offres Fibre – LPConnect

Fiche d'Information Standardisée (FIS)

Date : 11/2024

Services et équipements

Offre valable, réservée à toute personne physique ou morale domiciliée en Guadeloupe (hors îles du Nord), par foyer ou site (même adresse et/ou numéro de téléphone), dans les zones éligibles au FTTH (« Fiber To The Home » ou Fibre optique jusqu'à l'abonné), sous réserve de compatibilité technique et de raccordement du domicile de l'abonné à la fibre.

L'offres TiBox Fibre

Incluent les services suivants :

- **Accès à internet,**
- **Le raccordement Fibre** pour les clients éligibles (sauf si le logement est déjà raccordé).

Débits du service internet

Débits de service internet

Débit internet théorique disponible	TiBox Fibre
Débit descendant	Jusqu'à 500 Mb/s
Débit montant	Jusqu'à 200 Mb/s

Prix

OFFRES	TARIFS
TiBox Fibre : Internet jusqu'à 500 Mb/s	39,90 € TTC /mois

- **Location de la Box** : incluse dans le prix.
- **Frais de raccordement** : 90 € TTC
- **Frais de résiliation** : Gratuits, seul les mois restants sont dus si résiliation pendant la période d'engagement.

Prime de FIDÉLITÉ (Prime de Noël)

Nous choisissons de récompenser votre confiance et votre fidélité, moteurs de notre succès.

Pour chaque année d'abonnement, une remise sera appliquée sur les mois de janvier, voire février et mars pour les plus anciens.

DURÉE D'ABONEMENT	Facture du mois de Janvier	Facture du mois de Février	Facture du mois Mars
12 mois	19,95 €	39,90 €	39,90 €
13 à 24 mois	19,95 €	19,95 €	39,90 €
25 mois et plus	19,95 €	19,95 €	19,95 €

Durée, renouvellement et résiliation

Durée d'engagement

L'offre TiBox Fibre est souscrites pour une durée indéterminée, disponibles avec un engagement minimal de 12 mois.

Résiliation

La résiliation peut être effectuée par lettre recommandée, par mail ou via le portail client en créant un ticket, avec un préavis de 10 jours. Si la résiliation est effectuée en période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus.

Autres informations utiles

Les CGV et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.

Service Clients

Le **Service Clients** est disponible par téléphone au **0806 079 971** Service gratuit
prix appel local (horaires du dimanche au vendredi, de 8h à 19h), à l'adresse mail suivante : **contact@lpconnect.fr** ou sur le portail client en cliquant sur l'icône  et choisir « Créer un ticket »

Prérequis

Pour bénéficier des différentes offres, il est nécessaire de se trouver en zone d'éligibilité technique et géographique et d'avoir un site raccordable ou déjà raccordé au réseau FTTH (« Fiber to the home », Fibre optique jusqu'à l'abonné). Le raccordement à l'intérieur du site doit être effectué par un technicien habilité par LPConnect.

Une prise électrique disponible par équipement est nécessaire.

Pour fonctionner correctement, l'équipement Client doté d'un système d'exploitation et des connectiques permettant l'interconnexion avec l'Équipement TiBox via les protocoles d'échanges TCP/IP.

Activation

Le raccordement et l'installation par un technicien habilité par LPConnect est nécessaire :

- Pour un nouveau client, la facturation débute à la livraison de la ligne.
- Durant le mois d'activation de la ligne, le montant de l'abonnement est facturé au prorata temporis depuis la date d'activation. Ce montant est reporté sur la 1ère facture dès activation.

L'activation du service Internet est effective lors de l'installation par le technicien, si possible.

Option : TV LPConnect

Jusqu'à plus de 86 chaînes locales, françaises et internationales depuis votre Box TV. LPConnect vous permet de profiter du meilleur de la TV connectée et de bénéficier de nombreuses fonctionnalités supplémentaires avec notre box Android TV.

OPTIONS	DESCRIPTION	TARIFS
TV LPConnect Local	10 chaînes locales	1,99 € TTC /mois
TV LPConnect Int	10 chaînes locales + 30 chaînes TNT France Métropolitaine + 46 chaînes Internationales	3,99 € TTC /mois

- **Location de la Box TV** : incluse dans le prix.
- **Frais d'activation box Android TV** : 25 € TTC

Nombre et liste des chaînes (contenus susceptibles d'évolution)

Numéro	Chaînes	Numéro	Chaînes	Numéro	Chaînes
	Chaînes Locales	32	BFM TV	61	FRANCE 24 ENGLISH
1	Guadeloupe la 1ere	33	CNEWS	62	NBCS NETWORK
2	Canal 10	34	LCI	63	CBS EAST
3	ETV	35	FRANCE INFO	64	CBS WEST
4	FRANCE 2	36	FRANCE 24	65	ABC EAST
5	FRANCE 3	37	BFM BUSINESS	66	ABC WEST
6	FRANCE 4	38	EURONEWS	67	JAZEERA ENGLISH
7	FRANCE 5	39	TV5 MONDE	UK NEWS	
8	ARTE	40	LCP	68	BBC NEWS
9	France Info	CANADA		69	BBC WORLD NEWS
	TNT France Métropolitaine	41	CBC MONTREAL	70	CNN INTERNATIONAL
11	TF1	42	CBC OTTAWA	ESPANA	
12	FRANCE 2	43	CBC TORONTO	71	LA 1
13	FRANCE 3	44	ICI RADIO TELE MONTREAL	72	LA 2
14	FRANCE 4	45	ICI RADIO TELE OTTAWA	GERMANY	
15	FRANCE 5	46	ICI RADIO TELE TORONTO	73	RTL
16	M6	47	TELE QUEBEC	74	RTLZWEI
17	ARTE	48	TVA QUEBEC	75	VOX
18	C8	49	TV5 QUEBEC	76	VOXUP
19	W9	50	TVA MONTREAL	77	3SAT
20	TMC	51	TV5 MONDE	ITALIA	
21	TFX	52	ICI RADIO TELE QUEBEC	78	RAI 1
22	NRJ 12	USA		79	RAI MOVIE
23	CSTAR	53	BLOOMBERG	80	RAI NEWS 24
24	TF1 SERIES FILMS	54	CNN	81	RAI PREMIUM
25	6TER	55	CBS NEWS	SWISS	
26	RMC STORY	56	ABC NEWS LIVE	82	RSI LA 1
27	CHERIE 25	57	CNBC	83	RSI LA 2
28	RMC DECOUVERTE	58	CNBC WORLD	84	SRF INFO
29	CANAL J	59	FOX NEWS	85	SRF 1
30	GULLI	60	MSNBC	86	SRF 2
31	TIJI				

Autres Tarifs

Facturation du modem TiBox Fibre si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	100 €
Facturation de la Box TV Android si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	75 €
Facturation de la télécommande Box TV Android si remplacement, non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	20 €
Facturation d'un accessoire du modem TiBox Fibre ou Box TV Android (hors télécommande) Si manquant ou endommagé	15 €
Frais de suspension	15 €
Frais d'impayé et rejet prélèvement bancaire	10 €

Garantie des équipements

En cas de défaillance des équipements loués, LPConnect proposera un échange standard à l'abonné dans les meilleurs délais.

En cas de résiliation ou de retour en SAV, une TiBox Fibre ou Box Android TV hors service suite à une surtension, un mauvais entretien ou une utilisation inadaptée sera facturé au client aux tarifs de 100 € pour la TiBox Fibre et de 75 € pour la Box Android TV.